



## Sobre a Vertiv

*A Vertiv reúne hardware, software, analytics e serviços contínuos para garantir que as aplicações vitais dos clientes funcionem continuamente, tenham um desempenho ótimo e que cresçam de acordo com as necessidades do seu negócio.*

A Vertiv resolve os mais importantes desafios enfrentados pelos atuais data centers, redes de comunicação e instalações comerciais e industriais, com um portfólio de soluções e serviços de energia, refrigeração e infraestrutura de TI que se estende do cloud ao edge da rede. Com sede em Columbus, Ohio, EUA, a Vertiv emprega cerca de 21 mil pessoas e faz negócios em mais de 130 países.

### NOSSO PROPÓSITO

Acreditamos que existe uma maneira melhor de atender essa crescente demanda por dados - uma motivada pela paixão e pela inovação.

### NOSSA PRESENÇA GLOBAL

Unidades de manufatura e montagem **19**  
Centros de serviços mais de **+270**  
Engenheiros de serviços de campo mais de **+2700**  
Resposta/suporte técnico mais de **+330**  
Centros de experiência do cliente/laboratórios **17**



#### AMÉRICAS

Unidades de manufatura e montagem **8**  
Centros de serviços mais de **165**  
Engenheiros de serviços de campo mais de **1370**  
Resposta/suporte técnico mais de **100**  
Centros de experiência do cliente/laboratórios **5**



#### EUROPA, ORIENTE MÉDIO E ÁFRICA

Unidades de manufatura e montagem **6**  
Centros de serviços mais de **70**  
Engenheiros de serviços de campo mais de **580**  
Resposta/suporte técnico mais de **80**  
Centros de experiência do cliente/laboratórios **6**



#### ÁSIA-PACÍFICO E ÍNDIA

Unidades de manufatura e montagem **5**  
Centros de serviços mais de **57**  
Engenheiros de serviços de campo mais de **1150**  
Resposta/suporte técnico mais de **70**  
Centros de experiência do cliente/laboratórios **4**

## Ofertas de Soluções de Software e Serviços

Garanta a continuidade das atividades do seu negócio com um parceiro de serviços que fica ao seu lado durante todo o ciclo de vida dos seus equipamentos crítico. Da entrega e instalação do produto até a sua manutenção direta e remota, a Vertiv garante que o seu equipamento tenha um desempenho otimizado.



A manutenção proativa dos equipamentos reduz os downtimes e estende a vida dos equipamentos, os quais, em troca, maximizam o retorno do investimento e aumentam a disponibilidade do sistema.

A Vertiv dá suporte a qualquer aplicação através de uma ampla oferta de serviços, incluindo instalação, start-up, comissionamento, manutenção, substituições, monitoramento e diagnósticos remotos 24x7 e muito mais. Nossa solução de diagnósticos remotos e monitoramento preventivo, os Serviços Vertiv™ LIFE™, agrega valor proporcionando informações sobre as quais se pode agir e permite a detecção precoce de anomalias e a reação imediata em caso de alarmes.

### Recursos Locais

Com a mais ampla e mais completa presença de serviços na indústria e mais de 3000 técnicos dedicados ao atendimento nas Américas, a Vertiv garante que a sua empresa esteja sempre protegida e que os serviços estejam disponíveis sempre que você precisar, 24 horas por dia.

### Resposta Imediata

Uma grande quantidade de peças críticas prontas para implementação permite que os técnicos respondam aos chamados em tempo recorde, garantindo uma taxa incomparável de reparo na primeira vista no improvável caso de uma falha.

### Expertise & Treinamento

Os engenheiros de serviços da Vertiv são profissionais experientes e qualificados que passam por intenso treinamento durante uma semana por trimestre, totalizando um mês de treinamento por ano em tempo integral. Todos os engenheiros de serviços são periodicamente certificados de acordo com os regulamentos específicos de cada país, bem como em padrões e regulamentos internacionais mais amplos.

### Programas de Serviços

Serviços regulares em equipamentos críticos dão suporte ao máximo tempo de atividade (uptime) e muitas vezes reduzem o custo total de propriedade. Um programa de serviços garante manutenção proativa no tempo certo, evitando caros downtimes (inatividade) inesperados, e possibilita a operação ótima do equipamento. Os programas de serviços da Vertiv™ cobrem todas as tecnologias e podem ser customizados para atender necessidades individuais da empresa.

## A Vertiv Atendendo a Aplicações Críticas

### Recursos de Serviços para Diversas Tecnologias



#### Serviços para AC Power

Maior disponibilidade do sistema

- Comissionamento e teste de aceitação no site
- Manutenção preventiva
- Serviços de emergência
- Recursos para reparos locais no site
- Upgrades e substituições
- Avaliações e testes
- Teste e manutenção da unidade de distribuição de energia



#### Serviços para Sistema de Gerenciamento Térmico

Desempenho do sistema otimizado

- Comissionamento e teste de aceitação no site
- Manutenção preventiva
- Serviços de emergência
- Recursos para reparos locais no site
- Upgrades e substituições
- Avaliações e testes



#### Serviços para Geradores

Confiabilidade e desempenho otimizados do sistema

- Manutenção preventiva, incluindo refrigeração do sistema, entrada de ar, sistemas de armazenamento e de entrega
- Chamada de emergência
- Verificação das funções de controle
- Programas de reparos e upgrades
- Teste de equipamento único ou conjunto de equipamentos
- Testes de banco de carga e integração predial



#### Serviços de Manutenção & Troca de Baterias

A inspeção e os testes da manutenção preventiva seguem padrões reconhecidos pela indústria, as especificações e requisitos da OEM

- Teste de carga da bateria
- Teste da saúde da bateria usando impedância, resistência interna ou condutância – testagem confiável e segura do estado de envelhecimento da bateria
- Troca completa dos strings
- Instalação de novas células por especialista
- Monitoramento das baterias
- Descarte certificado das baterias usadas
- Lubrificação e verificação de torques
- Termografia



#### Serviços para ATS e DC Power

Maior disponibilidade do sistema

- Manutenção preventiva
- Serviços de emergência
- Inspeção de centrais elétricas, baterias e equipamentos
- Cálculo de redundância do retificador e tempo de reserva da bateria
- Auditorias do site e de aterramento
- Análise do compartilhamento de carga
- Inspeção de queda de tensão e aquecimento excessivo
- Termografia
- Lubrificação e verificação de torques



### Soluções de Software para Monitorar Infraestrutura Crítica

**Vertiv™ Critical Insight** é uma poderosa plataforma baseada na web de construção e monitoramento de sites, com ferramentas de software para gerenciar projetos de conservação de energia, identificar os principais problemas operacionais e analisar os resultados. A plataforma é compatível com os principais protocolos de comunicação, incluindo Modbus e SNMP, possibilitando o compartilhamento de dados com o sistema da empresa e de terceiros para análise de resultados e melhor compreensão das operações das instalações.

**Vertiv™ Environet™ Alert** proporciona uma solução de software fácil de usar que ajuda a garantir a alimentação e a refrigeração contínuas de sua infraestrutura crítica. Ela é uma solução economicamente acessível que oferece recursos superiores de monitoramento, emissão de alertas, visualização de tendências e organização de dados que ajudam as empresas nos setores da saúde, financeiro, de serviços, governamental e outros a proteger seus negócios e fazê-los crescer.

## Serviços de Implementação



### Serviços para Projetos

Maior precisão e rapidez do processo de licitação, acompanhamento de custos e economias

- Gestão de projetos
- Posicionamento e instalação, gerenciamento de resíduos
- Trabalhos de construção
- Obras elétricas e térmicas
- Teste de aceitação do site integrado, certificação da planta



### Instalação, Start-up & Comissionamento

Recursos para turn-key completo

- Especialistas treinados em fábrica realizam a instalação profissional
- Instalação e verificações pré- alimentação
- Configurações otimizadas de hardware e software
- Teste operacional e funcional

## Serviços de Restauração



### Peças de Reposição

Entregando a mais rápida recuperação do sistema

- Disponibilidade ampla de peças de reposição
- Acesso a peças de reposição originais
- Entrega expressa em 24 horas



### Serviços de Emergência 24x7

Resposta e resolução para minimizar os downtimes

- Engenheiros especializados treinados em fábrica disponíveis 24x7
- Tempo de resposta presencial no site garantido

## Serviços Digitais



### Serviços de Diagnósticos Remotos Vertiv™ LIFE™

Disponibilidade do sistema maximizada através de diagnósticos e resolução de anomalias operacionais em tempo real

- Monitoramento e entrega de serviços 24 horas, por engenheiros especializados
- Monitoramento e tendência dos dados do sistema
- Diagnósticos através de análise de dados especializada, permitindo uma manutenção proativa eficaz e a prevenção de anomalias futuras
- Identificação e resolução de alarmes imediatas
- Notificação de alarme
- Envio de pessoal para manutenção corretiva no site
- Relatórios para o cliente



### Serviços de Monitoramento Remotos e no Site

Soluções de monitoramento de todo o sistema

- Suporte de help desk por telefone ou e-mail, realizado por engenheiros especializados, disponível 8x5 ou 24x7
- Monitoramento remoto para identificação proativa de anomalias
- Testagem remota de baterias
- Gerenciamento de alarmes
- Aconselhamento na otimização dos equipamentos
- Acesso do cliente 24x7 via internet
- Integração com sistemas de terceiros
- Relatórios customizados

## Serviços de Otimização



### Avaliação da Infraestrutura

Auditorias e avaliações completas da infraestrutura maximizam a disponibilidade do sistema e melhoram a eficiência do data center

- Avaliação do fluxo de ar, aquecimento e energia
- Medições de temperatura
- Layout da planta baixa
- Termografia
- Relatórios
- Recomendações

### Upgrades & Retrofits

Vida da infraestrutura expandida e eficiência energética otimizada

- Ventiladores EC melhoram a economia de energia nos equipamentos instalados
- Os controles Vertiv™ Liebert® iCOM™ possibilitam recursos de comunicação de múltiplas unidades
- Trocas programadas do ventilador e do capacitor aumentam a vida de serviço do UPS

## Treinamento



### Programas de Aprendizagem para o Cliente

- Programas específicos para a empresa cobrem nossas tecnologias, focando nos equipamentos recém adquiridos por nossos clientes
- Sessões cuidadosamente planejadas cobrem as necessidades de treinamento que são mapeadas e priorizadas com as equipes de gestão
- A adoção de diferentes metodologias de aprendizado maximiza a transferência de conhecimento e ajuda os alunos a tirar o máximo proveito das ferramentas do curso

## Treinamento de Especialistas

Desenvolver novas competências e adquirir novos conhecimentos é essencial para darmos suporte aos nossos clientes nesse mundo atual que muda muito rapidamente. Portanto, investimos continuamente nas oportunidades de aprendizado. Através da nossa Vertiv Academy, uma instalação no estado da arte, educamos nossos técnicos, engenheiros, parceiros e clientes nas mais recentes inovações tecnológicas e técnicas de operação e manutenção para equipamentos de missão crítica. Com mais de 1020 metros quadrados e abrigando mais de 200 diferentes equipamentos, a Vertiv Academy ajuda a criar uma força de trabalho informada com a expertise técnica necessária para garantir a continuidade digital.

## Portfólio dos Contratos de Serviço

O seguro mais completo para a proteção dos negócios pode ser obtido com um contrato de serviços.

A grande amplitude dos serviços da Vertiv proporciona aos clientes contratos de serviço sob medida para atender às necessidades empresariais individuais.

A oferta de serviços da Vertiv garante que os clientes possam confiar na disponibilidade contínua do sistema, na rápida recuperação dos downtimes, em custos operacionais minimizados e retorno do investimento maximizado, ao mesmo tempo que suas aplicações são totalmente cuidadas.



## CONTRATOS



### Básico



#### Manutenção Preventiva

Número fixo de visitas por ano para garantir o desempenho contínuo e ótimo dos equipamentos  
Horário 8x5



### Essencial



#### Manutenção Preventiva

Número fixo de visitas por ano para garantir o desempenho contínuo e ótimo dos equipamentos  
Horário 8x5



### Preferencial



#### Manutenção Preventiva

Número fixo de visitas por ano para garantir o desempenho contínuo e ótimo dos equipamentos  
Horário 24x7



### Premium



#### Manutenção Preventiva

Número fixo de visitas por ano para garantir o desempenho contínuo e ótimo dos equipamentos  
Horário 24x7



#### Tempo de Resposta

Se ocorrer uma anomalia, está garantida uma visita de um técnico ao site dentro de um tempo conhecido e determinado  
Horário 8x5



#### Tempo de Resposta

Se ocorrer uma anomalia, está garantida uma visita de um técnico ao site dentro de um tempo conhecido e determinado  
Horário 24x7x365



#### Tempo de Resposta

Se ocorrer uma anomalia, está garantida uma visita de um técnico ao site dentro de um tempo conhecido e determinado  
Horário 24x7



#### Tempo de Resposta

Se ocorrer uma anomalia, está garantida uma visita de um técnico ao site dentro de um tempo conhecido e determinado  
Horário 24x7



#### Mão de Obra Incluída

O custo da mão de obra está incluído, não há custos extras



#### Peças Incluídas

Todas as peças estão incluídas, exceto componentes no fim da vida útil e consumíveis



#### Serviços Vertiv™ LIFE™ Opcionais

Diagnósticos remotos e monitoramento preventivo para energia em CA e gerenciamento térmico



#### Serviços Vertiv™ LIFE™ Opcionais

Diagnósticos remotos e monitoramento preventivo para energia em CA e gerenciamento térmico



#### Serviços Vertiv™ LIFE™ Opcionais

Diagnósticos remotos e monitoramento preventivo para energia em CA e gerenciamento térmico



#### Serviços Vertiv™ LIFE™ Opcionais

Diagnósticos remotos e monitoramento preventivo para energia em CA e gerenciamento térmico



**Vertiv.com** | Sede da Vertiv, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, Estados Unidos da América.

© 2022 Vertiv Group Corp. Todos os direitos reservados. Vertiv™ e o logo Vertiv são marcas ou marcas registradas da Vertiv Group Corp. Todos os demais nomes e logos que fazem referência são nomes comerciais, marcas, ou marcas registradas de seus respectivos donos. Embora tenham sido tomadas as devidas precauções para assegurar que esta literatura esteja completa e correta, Vertiv Group Corp não assume nenhuma responsabilidade, por qualquer tipo de dano que possa ocorrer seja por informação utilizada ou omitida. Especificações, descontos e outras ofertas promocionais estão sujeitos a mudanças à critério exclusivo da Vertiv mediante notificação.