

Zentrale Botschaften

- **Datengestützte Einblicke:**

Life Services bietet Ihnen mehr als nur jemanden, der hin und wieder den Status Ihrer Geräte überprüft. Vertiv-Experten überwachen und analysieren kontinuierlich alle relevanten Steuerungs- und Betriebsparameter Ihres Equipments, um die optimale Performance zu erzielen.

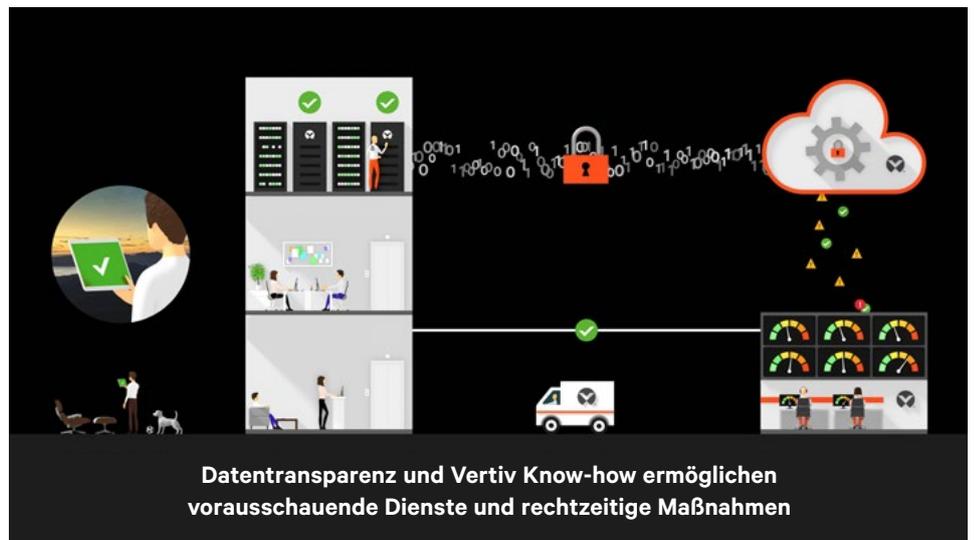
- **Echtzeitreaktionen:**

Echtzeitdaten ermöglichen Echtzeitreaktionen bei potenziellen Störungen. Anstelle darauf zu warten, dass ein Problem von Personal vor Ort erkannt wird, „sieht“ Vertiv Life Services Betriebsprobleme, sobald diese auftreten. Dies löst eine sofortige Serviceaktion aus, um Probleme zu verhindern, oder reduziert die Reparaturzeit um Stunden oder sogar Tage, um Ausfallzeiten zu vermeiden oder zu verkürzen.

- **Vernetzter Service:**

Vertiv Servicetechniker können viele Störungen aus der Ferne beseitigen und sind für die Behebung vor Ort mit der Vertiv-Außendienstorganisation verbunden. Diese kann einen Außendiensttechniker entsenden, sobald ein kritischer Zustand festgestellt wird, und dem Techniker oft eine Diagnose zur Verfügung stellen, damit er das Problem kennt und alle erforderlichen Ersatzteile mitbringt.

Vertiv™ Life Services bietet einen kontinuierlichen Einblick in den Betrieb kritischer Anlagen, um die Leistung zu verbessern, Serviceprozesse zu optimieren und Probleme schneller zu lösen. Außerdem kann jedes Unternehmen ohne Overhead auf ein umfassendes Fachwissen über Anlagen und Service zurückgreifen.



Vertiv Life Services verbindet kritische Systeme mit Vertiv-Technikern, die kontinuierlich Echtzeit-Betriebsdaten überwachen und analysieren, um Trends zu identifizieren, Verhaltensweisen vorauszusagen und sofort auf ungewöhnliche Zustände reagieren zu können. Diese Probleme werden entweder remote behoben oder es wird innerhalb weniger Minuten ein Außendienstmitarbeiter entsandt.

Das ermöglicht eine vernetzte Serviceerfahrung, die Daten und Expertise zur Optimierung der Performance der Geräte und der Maximierung der Verfügbarkeit nutzt.





Ausfallzeiten reduzieren:

- Die Ferndiagnose und die direkte Verbindung zum Außendienst ermöglichen eine schnellstmögliche Reaktion und Lösung, wodurch die Erstbehebungsrate und die Zeit bis zur Reparatur verbessert werden.
- Unsere schnelle Fähigkeit zur Reaktion auf Vorfälle maximiert die Verfügbarkeit Ihrer kritischen Infrastruktur und sorgt für die Gewährleistung der Betriebsbereitschaft.
- Mit der größten und umfangreichsten Servicepräsenz der Branche ist Ihr Unternehmen immer geschützt und Hilfe ist bei Bedarf immer in der Nähe.



Digitale Serviceleistungen ermöglichen neue Kundenerfahrung

Datenerkenntnisse fördern informierte Serviceleistungen

Datentransparenz mit der Vertiv Advisor App



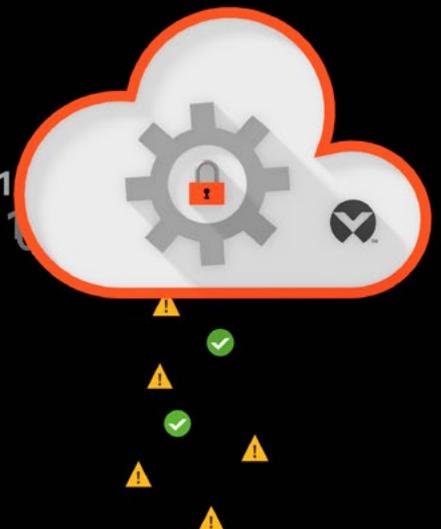
Optimale Performance aufrechterhalten:

- Kontinuierliche datengestützte Expertenanalyse kritischer Systeme ermöglicht eine ständige Maximierung der Zuverlässigkeit und Effizienz von Netzwerkgeräten.
- Technische Experten von Vertiv überwachen Ihre Geräte über die Vertiv Life Servicezentren für eine proaktive Analyse von Daten und Trends zur Identifizierung von Aktionen, die eine optimale Performance des Equipments sicherstellen.
- Bei einem datengesteuerten Ansatz liegt der Schwerpunkt auf dem aktuellen Gerätestatus und den betrieblichen Trends.



Datensicherheit mit hochmoderner Technologie

Sicherheit ist entscheidend für uns und unsere Cloud-basierten Serviceleistungen bauen dafür auf hochmoderne Technologie. Kritische Systemdaten werden sicher über HTTPS an das remote Servicezentrum kommuniziert. Diese HTTPS-Verbindung umfasst die Verwendung von SSL-Zertifikaten. Das sorgt dafür, dass alle Daten, die an das remote Servicezentrum übertragen werden, vollständig verschlüsselt sind und nicht von unbefugten Dritten gelesen werden können.



Minimieren Sie Overheads:

- Vertiv Life Services ist ein kosteneffizienter Ansatz zur Sicherstellung der Verfügbarkeit und Leistung kritischer Systeme, der fundiertes Fachwissen und schnelle Reaktionszeiten bietet, ohne dass vor Ort Personal für die Überwachung und Verwaltung der Geräte abgestellt werden muss.
- Als Ergänzung der Ferndiagnosefähigkeiten von Systemtechnikern ermöglichen diese Services unseren Kundendiensttechnikern, schnell, sicher und präzise zu reagieren – damit Ihre Geräte wieder in den optimalen Betriebszustand versetzt werden.



Remote Fehlerbehebung zur Vermeidung von Ausfallzeiten

Bewusste Entscheidungsfindung anhand von Gerätedaten

Ursachenanalyse für die Wiederherstellung der Performance

Umfangreiche Informationen:

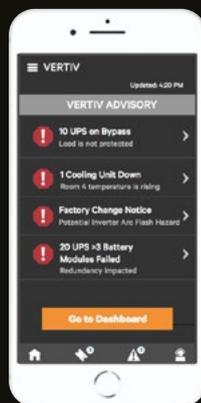
- Alle Betriebszustände der Geräte werden zusammen mit allen Fernlösungsaktivitäten verfolgt und in einem umfassenden Bericht zusammengefasst, der nach einem vom Kunden festgelegten Zeitplan verfügbar ist.
- **Die Advisor App** bietet Transparenz für alle Servicetransaktionen sowie eine Verwaltung für Ihre Infrastruktur.
- Advisor bietet die Möglichkeit, Vertiv Services zu verfolgen, ohne Sie mit normalen Ereignissen zu konfrontieren, die während der täglichen Arbeit Ihrer Anlagen auftreten.



Vertiv Advisor App



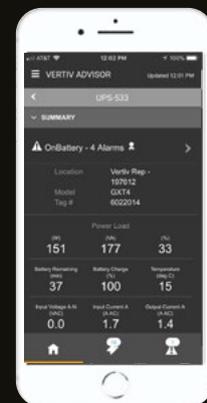
Rauschfilterung



Erhalt von Tipps



Verfolgung von Serviceleistungen



Vereinfachtes Management

Mit der Vertiv Advisor App haben Sie mehr als eine Überwachungs-App, da sie auch eine Rauschfilterung bietet, um nur relevante Benachrichtigungen zu empfangen. Darüber hinaus können Sie auch die Serviceaktivitäten verfolgen. Kurz gesagt vereinfacht die Vertiv Advisor App die Verwaltung Ihrer Geräte erheblich.

Profitieren Sie von unserer Expertise – mit Serviceverträgen

Die regelmäßige und proaktive Wartung der kritischen Infrastruktur ist bei der Unterstützung Ihrer Geschäftsabläufe wesentlich. Den umfassendsten Schutz für Ihr Unternehmen bietet ein Serviceprogramm von Vertiv, das die Nutzung von Vertiv™ Life Services einschließt.

Das Serviceangebot von Vertiv stellt sicher, dass Sie sich auf kontinuierliche Systemverfügbarkeit, erhöhte Laufzeit, schnelle Wiederinbetriebnahme nach Ausfallzeiten, minimierte Betriebskosten und einen maximalen ROI verlassen können und alle Ihre Vermögenswerte umfassend geschützt werden. Das Diagramm unten zeigt das umfassende Serviceangebot und wie Sie auf Vertiv Life Services zugreifen können.

Innerhalb der EMEA Region unterhalten wir mehr als **15.000 Serviceverträge**, von denen jedes Jahr 92 % erneuert werden

Mehr als 90 % unserer Verträge gelten über die gesamte Lebensdauer der Geräte. Durchschnittlich laufen unsere Verträge für **8,5 Jahre**

Eine Partnerschaft im Rahmen eines Premium-Serviceprogramms bietet Ihnen folgende Vorteile:

- Erhaltung der maximalen Zuverlässigkeit und Performance
- Vermeidung von und Umgang mit Betriebsstörungen in Echtzeit
- Verwaltung des Infrastruktur-Lebenszyklus
- Effiziente Kostenplanung der Betriebskosten Ihrer Infrastruktur

Gewährleistungsverträge

| Gewährleistungsdauer | Bevorzugte Gewährleistung | Premium-Gewährleistung |
|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| - | Vorbeugende Wartung | Vorbeugende Wartung |
| - | Reaktionszeit | Reaktionszeit |
| Vertiv Life Services | - | Vertiv Life Services |

Verträge für die Zeit nach Ablauf der Gewährleistung

| Basic | Essential | Bevorzugt | Premium |
|---|---|-------------------------|-----------------------------|
| Vorbeugende Wartung | Vorbeugende Wartung | Vorbeugende Wartung | Vorbeugende Wartung |
| Reaktionszeit | Reaktionszeit | Reaktionszeit | Reaktionszeit |
| - | Arbeitskosten inklusive | Arbeitskosten inklusive | Arbeitskosten inklusive |
| - | - | Ersatzteile inklusive | Ersatzteile inklusive |
| Optional Vertiv Life Services | Optional Vertiv Life Services | - | Vertiv Life Services |