



Antecedentes

El centro de datos de BT con sede en Cardiff tiene la capacidad de alojar más de 12.000 servidores, de los cuales aproximadamente la mitad está basada en Unix y el resto son servidores de Microsoft Windows. Los servidores están organizados en racks, cada uno con un promedio de 8 servidores, lo cual permite almacenarlos, gestionarlos y localizarlos fácilmente. Sin embargo, la resolución de problemas relacionados con estos continúa demandando mucho tiempo. Esto se tradujo en periodos de inactividad que tuvieron el potencial de ocasionar problemas para los clientes que gestionan operaciones críticas de comercio electrónico.

Naturalmente, la seguridad en el centro de datos es muy estricta. El tiempo operativo de los servidores y la integridad de los datos debe protegerse cuidadosamente. Entre las medidas de seguridad para proteger estos servidores se incluyen verificaciones de seguridad como la biométrica. Además de estas medidas de seguridad física, todos los miembros del equipo de Servicios de Servidor de BT que dan mantenimiento a los servidores en el centro de datos cuentan con autorización de seguridad para las especificaciones de nivel gubernamental.

Aunque ofrecer estabilidad para la empresa y ayudar a garantizar los acuerdos a nivel de servicio son importantes, estas medidas de seguridad especiales suponen desafíos considerables para el equipo de Servicios de Servidor en las labores del día a día.

“Cuando un tercero, como un ingeniero de sistemas o servicio de un cliente ingresa a uno de los centros de datos, realizamos una prueba de seguridad inicial. Sin embargo, no termina allí”, indicó Adrian Rapps, Gerente de Soporte de Plataforma en BT Exact, Cardiff. “El acceso físico al centro de datos se controla estrictamente y cualquier tercero es escoltado por las instalaciones en todo momento”.

BT Exact es el negocio de operaciones de TI, tecnología e investigación de BT. Se especializa en telecomunicaciones, ingeniería, el diseño innovador de la red y el desarrollo de aplicaciones y sistemas de TI.

BT aprovecha estos conocimientos para permitir que sus clientes en BT Group y más allá puedan ampliar sus capacidades existentes y abrir nuevas oportunidades empresariales.

El desafío de implementación

A la hora de establecer su centro de datos, BT decidió implementar una solución de teclado, video y mouse (KVM) Avocent® de Vertiv™, la cual les ofrecería una manera más centralizada de controlar y monitorear todos los servidores en el centro de datos. La tecnología de KVM permite que BT pueda no solo supervisar las operaciones continuas de todos los servidores en el centro de datos, sino también identificar inmediatamente los servidores que experimenten problemas. Si ocurre algún problema, se puede dar acceso a los servidores desde casi cualquier ubicación remota sin que el administrador necesite ingresar al centro de datos.

En el pasado, un miembro del equipo de Servicios de Servidor hubiera tenido que localizar el servidor de forma física, acceder al entorno seguro e iniciar sesión en el servidor para realizar el mantenimiento. Esto requería mucho tiempo y el periodo de inactividad podría ser costoso, según la gravedad del problema.

“Somos conscientes de que existen soluciones en el mercado, pero la tecnología KVM de Vertiv™ Avocent® fue la mejor solución digital disponible y parecía lo más conveniente para nuestras necesidades, especialmente en términos de flexibilidad y escalabilidad, las cuales son muy importantes para nosotros”, indicó Rapps.

Actualmente, BT utiliza la solución de conmutador KVM sobre IP Vertiv™ Avocent® DSR2161 para controlar, monitorear y ofrecer soporte a más de 400 servidores en su sitio de Cardiff. Además de facilitar el acceso remoto sobre IP, el conmutador DSR2161 cuenta con un puerto local, el cual permite que el equipo de Servicios de Servidor pueda acceder al rack, en caso de ser necesario. BT usa la interfaz del software Vertiv™ Avocent® DSView™, parte de la suite del software de gestión DS, para administrar el sistema. La interfaz del DSView™ permite que el equipo de Servicios de Servidor pueda visualizar la actividad en todos los servidores conectados a sus dispositivos KVM.

La implementación de la tecnología Vertiv™ Avocent® permite que BT ahora pueda ofrecerles a sus clientes acceso individual a sus servidores desde una estación de trabajo de monitoreo en el Centro de Operaciones de Red (NOC), una sala segura y alejada del piso de centro de datos. Los derechos de autenticación de usuario, incorporados en el software DSView™, ofrecen un nivel de seguridad adicional que garantiza que solo los clientes y sus ingenieros tendrán acceso a sus servidores.

Así el equipo de Servicios de Servidor podrá concentrarse en garantizar operaciones continuas y exitosas en el resto del centro de datos. Asimismo, el nuevo NOC les ofrece a los clientes confianza adicional con las medidas de seguridad implementadas por BT.

“En nuestro caso, la tecnología Vertiv™ Avocent®, y en particular el software DSView™, han mejorado considerablemente el soporte de los servidores”, agregó Rapps. *“El hecho de que podamos dejar a un cliente solo dentro de un entorno seguro, sabiendo que los únicos servidores que puede controlar son los suyos, nos ha proporcionado un auténtico beneficio empresarial. El equipo de Servicios de Servidor ahora puede enfocarse más en su labor de ofrecerles a los clientes mayores niveles de servicio, así que todo el mundo se siente feliz”.*



“En nuestro caso, la tecnología Vertiv™ Avocent®, y en particular el software DSView™, han mejorado considerablemente el soporte de los servidores”.

**- Adrian Rapps, BT Exact,
Gerente de Soporte de Plataforma**